

Klachtenregeling

Ik doe er alles aan om jou en je kind zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan alsjeblieft zo snel mogelijk met mij. Ik wil graag met je in gesprek om samen tot een oplossing te komen. Heb je alsnog het gevoel dat we er niet uitkomen? Dan kun je overwegen een klacht in te dienen. Ik ben hiervoor aangesloten bij de klachtenregeling van Klachtenportaal Zorg (KPZ).

Hoe een klacht indienen

- Klachtenformulier: www.klachtenportaalzorg.nl
- Mail: klachten@klachtenportaalzorg.nl
- Post: Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem
- Telefonisch overleg met klachtenfunctionaris: 088-0245104

De klachtenfunctionaris is volledig onafhankelijk en begeleidt je bij het indienen en afhandelen van de klacht. Alles wat je bespreekt is vertrouwelijk.