

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor de overeenkomst tussen **Melanie Luinge-Akkersma / Luinge coaching**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder KvK-nummer 83663908 (hierna: “de Orthopedagoog”) en haar cliënt (hierna: “de Cliënt”).

Artikel 1: Definities

1. **Cliënt:** de persoon die zorg afneemt van de Orthopedagoog.
 2. **NVO:** Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen (www.nvo.nl).
 3. **NVO-Beroepscode:** beroepscode voor academisch geschoolde pedagogen, leidraad voor professioneel handelen.
 4. **Pedagogische diensten:** advies of onderzoek op instellings- of beleidsniveau.
 5. **Pedagogische handelingen:** verrichtingen gericht op het versterken van de ontwikkelings- en opvoedingssituatie van kinderen/jongeren.
 6. **Pedagoog / Orthopedagoog:** zoals omschreven in artikel 1 van de oorspronkelijke voorwaarden.
 7. **Vertegenwoordiger:** wettelijke of schriftelijk gemachtigde vertegenwoordiger van de cliënt (bijvoorbeeld ouder bij minderjarige kinderen).
-

Artikel 2: Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Orthopedagoog en de Cliënt met betrekking tot pedagogische handelingen.

Artikel 3: Afwijking

Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit **schriftelijk en expliciet** is overeengekomen, en niet in nadeel van de Cliënt.

Artikel 4: Informatie

- De Orthopedagoog verstrekt informatie op een begrijpelijk niveau.
- Informatie kan, indien nodig, ook aan de vertegenwoordiger worden gegeven.

- Informatie wordt elektronisch verschaft op een beveiligde manier waar mogelijk.
-

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod door de Cliënt.
 - De overeenkomst bevat altijd een beschrijving van:
 - Geleverde diensten en kosten
 - Eventuele behandelplannen
 - Toestemming voor verwerking van gegevens voor kwaliteitsmetingen
 - Deze algemene voorwaarden
-

Artikel 6: Uitvoering

- Hulpverlening wordt uitgevoerd volgens de overeenkomst en het behandelplan.
 - Afwijkingen worden direct gecommuniceerd en zijn, waar nodig, in overleg met de Cliënt.
 - Evaluaties vinden minimaal tussentijds en na afloop plaats.
 - Afmelding van afspraken dient uiterlijk 48 uur van tevoren; anders kunnen kosten in rekening worden gebracht (maximaal de gemaakte kosten).
-

Artikel 7: Verplichtingen Cliënt

- Legitimatie tonen op verzoek van de Orthopedagoog.
 - Alle relevante informatie en medewerking verstrekken.
 - Geen schadelijk gedrag vertonen tegenover anderen.
 - Andere hulpverleners melden bij de Orthopedagoog.
-

Artikel 8: Kwaliteit en veiligheid

- Alle betrokkenen zijn bevoegd en bekwaam.
- Handelen volgens NVO-Beroepscode.
- Afwijkingen worden gemotiveerd en aan de Cliënt uitgelegd.
- Continuïteit van zorg en gebruik van deugdelijk materiaal gegarandeerd.

Artikel 9: Privacy

- De Orthopedagoog houdt zich aan **AVG, WGBO en Jeugdwet** bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten verzekering wordt uitgekeerd, tenzij sprake van opzet of grove schuld.
- Voor zorg in de zin van een Geneeskundige Behandelingsovereenkomst gelden aanvullende wettelijke regels.

Artikel 11: Betaling

- Cliënt betaalt voor niet via gemeente, zorgverzekeraar of WLZ gefinancierde diensten.
- Facturen worden duidelijk gespecificeerd.
- Bij niet tijdige betaling: betalingsherinnering, daarna wettelijke rente en incassokosten.

Artikel 12: Beëindiging

- Door overlijden, wederzijds goedvinden, schriftelijke opzegging, verstrijken looptijd, of rechterlijke ontbinding.

Artikel 13-14: Opzegging

- Cliënt kan altijd schriftelijk opzeggen met redelijke opzegtermijn.
- Orthopedagoog kan uitsluitend om gewichtige redenen opzeggen, na waarschuwing en passend alternatief.

Artikel 15: Klachtenregeling

- De Orthopedagoog is aangesloten bij **Klachtenportaal Zorg (KPZ)**.
- Klachten dienen tijdig, volledig en duidelijk ingediend te worden.

- Klachten worden binnen wettelijke termijnen behandeld.
 - Cliënt kan daarnaast een tuchtklacht indienen bij:
 - **NVO** (college van toezicht)
 - **Regionaal Tuchtcollege Gezondheidszorg** (Orthopedagoog-Generalist)
 - **SKJ** (Kwaliteitsregister Jeugd)
-

Artikel 16: Geschillen en recht

- Nederlands recht is van toepassing.
 - Geschillen via bevoegde rechter in Zwolle, tenzij mediator is afgesproken.
-

Artikel 17: Slotbepaling

- Nederlandse tekst is bindend voor interpretatie van deze voorwaarden.